

La Maison de l'espadrille

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de votre commande sur MAISONESPADRILLE.FR . Si vous n'êtes pas satisfait de vos achats, vous avez **14 jours** pour nous les retourner (pour un remboursement) ou **20 jours pour un échange** (uniquement pour les commandes passées en France métropolitaine).

Imprimé ce formulaire et renvoyez nous simplement les produits (frais de retour à la charge du client). Les articles ne devront pas avoir été utilisés (ni portés, ni lavés), et devront être dans leur emballage d'origine. Tout colis ne présentant pas ces dernières conditions ainsi que le formulaire de retour imprimé et une copie du bon de commande ne seront pas traités.

Adresse de retour : La Maison de l'espadrille – Service Internet - 180 chemin Pey de l'Ancre – 40660 Messanges
Pour toutes questions, n'hésitez pas à appeler le **service client** au **06.30.08.12.32** ou par mail à l'adresse suivante contact

<u>Votre nom et prénom</u> :	<u>Votre numéro de commande</u> :
.....

Produit(s) à retourner :

Référence du produit n°1 :
Raison du retour :
<u>Vous souhaitez</u> :
<input type="checkbox"/> Un remboursement (si article retourné dans les 14 jours)
<input type="checkbox"/> Un échange (si article retourné dans les 20 jours et selon les stocks disponibles)
Article souhaité (référence, couleur, pointure) :
Si l'article échangé est plus cher , merci de joindre un chèque du montant de la différence.
Référence du produit n°2 :
Raison du retour :
<u>Vous souhaitez</u> :
<input type="checkbox"/> Un remboursement (si article retourné dans les 14 jours)
<input type="checkbox"/> Un échange (si article retourné dans les 20 jours et selon les stocks disponibles)
Article souhaité (référence, couleur, pointure) :
Si l'article échangé est plus cher , merci de joindre un chèque du montant de la différence.
Référence du produit n°3 :
Raison du retour :
<u>Vous souhaitez</u> :
<input type="checkbox"/> Un remboursement (si article retourné dans les 14 jours)
<input type="checkbox"/> Un échange (si article retourné dans les 20 jours et selon les stocks disponibles) (<u>uniquement pour les client résidents en France</u>)
Article souhaité (référence, couleur, pointure) :
Si l'article échangé est plus cher , merci de joindre un chèque du montant de la différence.

Remarques complémentaires :

.....

.....

DATE :

SIGNATURE :